

Regulamin ścianki boulderowej Slab Bouldering

Regulamin ustala zasady korzystania ze ścianki boulderowej oraz infrastruktury, a także baru, sklepu i części socjalnej, znajdujących się na ul. Zakopiańska 105 lok. LU 0/11 (Galeria Solvay Park), 30-418 Kraków.

Slab bouldering jest zarządzany przez Slab sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

\$1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Usługi świadczone przez Slab sp. z o.o. polegają na udostępnianiu obiektu Slab Bouldering do treningu sportowego, organizacji i prowadzeniu zajęć na Ściance boulderowej zgodnie z Grafikiem oraz na organizacji wydarzeń i imprez sportowych.
- 1.2. Osoby korzystające ze ścianki boulderowej zobowiązane są do zapoznania się z regulaminem i akceptacją jego warunków. Akceptacja regulaminu jest możliwa poprzez wypełnienie formularza i rejestrację w aplikacji obiektu.
- 1.3. Przestrzeganie regulaminu obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.
- 1.4. Opłacenie opłaty wstępu oraz obecność na obiekcie jest równoznaczny z zapoznaniem się z regulaminem i jego akceptacją.
- 1.5. Opłaty za korzystanie ze ścianki boulderowej są pobierane według aktualnego cennika, umieszczonego na stronie internetowej jak i na recepcji.
- 1.6. Osoby niepełnoletnie 16-18 lat mogą korzystać z ścianki boulderowej wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
- 1.7. Osoby niepełnoletnie do 16 roku życia mogą korzystać z ścianki boulderowej wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych podczas wspinania osoba niepełnoletnia musi pozostawać pod bezpośrednią opieką rodziców lub opiekunów prawnych lub instruktora. (Załącznik 1 regulaminu)

\$2. Główne zasady użytkowania

- 2.1. Osoby korzystające z ścianki boulderowej po raz pierwszy zobowiązane są zgłosić ten fakt obsłudze.
- 2.2. Osoba wspinająca się na panelu ma zawsze pierwszeństwo.
- 2.3. Zakazuje się stania, siedzenia lub przechodzenia bezpośrednio pod osobami wspinającymi.
- 2.4. Na materacu nie można pozostawiać jakichkolwiek rzeczy (butów wspinaczkowych, bidonów, szczotek, plecaków, toreb i innych przedmiotów).
- 2.5. Przed wspinaniem należy: ściągnąć wszelką biżuterię z rąk, ściągnąć zegarek, opróżnić kieszenie z telefonu bądź kluczy.
- 2.6. Nie należy samodzielnie ingerować w ustawienia chwytów wspinaczkowych, wszelkie problemy techniczne niezwłocznie należy zgłaszać obsłudze ścianki.
- 2.7. Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki.
- 2.8. Zabrania się biegania po materacach.
- 2.9. Zabroniony jest uczestnictwo w zajęciach sportowych oraz wspinanie na terenie Slab Bouldering w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, lub po zażyciu środków odurzających. Zabronione jest również wnoszenie na teren obiektu własnego alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że dana osoba jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu albo środków odurzających obsługa Slab Bouldering ma prawo żądać opuszczenia lub usunąć taką osobę z lokalu ścianki boulderowej.

- 2.10. Wprowadzanie psów dozwolone jest wyłącznie za zgodą obsługi. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania psów na materac.
- 2.11. Na teren strefy wspinania wolno wchodzić jedynie w obuwiu wspinaczkowym lub czystym, sportowym obuwiu zmiennym.
- 2.12. Podczas korzystania z campusu bezwzględnie należy zwracać uwagę na prawidłowe ułożenie dedykowanego zestawu materacy.
- 2.13. Na terenie obiektu istnieje możliwość skorzystania z szafek zamykanych na kluczyk. Slab sp. z o.o. oraz obsługa nie bierze odpowiedzialności za żadne przedmioty (w szczególności wartościowe), które użytkownicy ściany pozostawią w szafce depozytowej, części socjalnej lub w hali wspinaczkowej. W przypadku zgubienia kluczyka pobierana będzie opłata 20zł.
- 2.14. Aby otrzymać kluczyk do szafki depozytowej klient zobowiązany jest zostawić zastaw: dokument z imieniem i nazwiskiem (nie dot. dowodu osobistego) lub 20 zł. Klient zobowiązany jest zwrócić kluczyk przed wyjściem z Klubu wtedy nastąpi zwrot zastawionego przedmiotu/gotówki.
- 2.15. Jeśli użytkownik ściany narusza zasady bezpiecznego uprawiania wspinaczki i/lub postanowienia niniejszego regulaminu, obsługa ścianki boulderowej ma prawo i obowiązek zwrócić mu uwagę, a gdy to nie skutkuje, doprowadzić do usunięcia zakłócającej porządek osoby. Osobom karnie usuniętym z terenu ściany nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet wstępu.
- 2.16. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia obiektu z korzystania, jeżeli wymagają tego względy organizacyjne lub techniczne. Jeżeli przyczyny zamknięcia dają się przewidzieć Organizator zobowiązany jest powiadomić o tym uczestników poprzez wywieszenie ogłoszenia na terenie hali, co najmniej na 4 dni przed jej zamknięciem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zamknięcie niezapowiedziane, jeżeli nastąpiło z przyczyn, których nie można było przewidzieć. Organizator doloży wszelkich starań, aby czas zamknięcia obiektu nie przekroczył maksymalnie 7 dni. Jeżeli uczestnik wykupił karnet wstępu na czas oznaczony, a w okresie tym przypadło nie planowane zamknięcie obiektu, ważność karnetu ulega przedłużeniu o czas zamknięcia obiektu.
- 2.17. Sprawy nieuregulowane przez niniejszy Regulamin są rozwiązywane przez operatora ścianki lub zarząd Slab sp. z o.o. na miejscu w trybie ostatecznym.

\$3. Ryzyko i odpowiedzialność

- 3.1. Slab sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu
- 3.2. Osoby korzystające z ścianki boulderowej wspinają się na własną odpowiedzialność, akceptując ryzyko związane z wspinaczką oraz są świadomi swoich działań które decydują o bezpieczeństwie osobistym i osób trzecich.
- 3.3. Wspinanie/bouldering jest sportem podwyższonego ryzyka, nawet w przypadku przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu obiektu może dojść do urazów lub uszkodzeń ciała. Należy zachować szczególną uwagę podczas wchodzenia i przebywania na materacu.
- 3.4. Z chwilą zakupu wejściówki/karnetu klient oświadcza że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i korzystania z ścianki boulderowej.
- 3.5. Osoby korzystające ze ścianki boulderowej odpowiadają za szkody powstałe z jej winy oraz powstałe konsekwencje względem siebie i osób trzecich.

\$4. Polityka Prywatności i klauzula RODO

- 4.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Slab Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zakopiańska 105/LU 0/11. Kontakt z Slab Sp. z o.o. w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt.slab@gmail.com

- 4.2. Dane osobowe przetwarzane to imię, nazwisko, adres email, nr. telefonu, data urodzenia, wizerunek.
- 4.3. Osoby korzystające z ścianki boulderowej Slab Bouldering wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku zarejestrowanego podczas pobytu na terenie ścianki dla celów promocji Slab Bouldering. Zgoda obejmuje wyłącznie zamieszczanie zdjęć na stronie internetowej Slab Bouldering oraz profilu internetowego w mediach społecznościowych. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony bez ograniczeń terytorialnych.
- 4.4. Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o następujące przepisy: art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) (Dz. U. UE L z 2016 119 s.I), w celu realizacji współpracy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu, w szczególności:
 - w celu korzystania z obiektu, sprzedaży
 - w celu zakupu karnetu wejściowego, karnetu sekcyjnego, bonu prezentowego Slab Sp. z o.o.,
 - w celu zarezerwowania szkolenia, zajęć z instruktorem oraz eventów organizowanych przez Slab Sp. z o.o.,
 - w celu nawiązania kontaktu bądź prowadzenia komunikacji związanej z ofertą Slab Sp. z o.o.,
 - w celu kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją oferty Slab Sp. z o.o..
- 4.5. Informujemy, że przysługuje Ci prawo do wglądu do swoich danych, prawo do żądania od Slab Sp. z o.o. ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz złożenia sprzeciwu względem ich przetwarzania.
- 4.6. Zbieramy dane osobowe chroniąc je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, stosując organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa.
- 4.7. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres współpracy oraz po jej ustaniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń tj. 1 rok od zakończenia współpracy.
- 4.8. Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy, współpracownicy Slab Sp. z o.o., którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych aby realizować swoje obowiązki, podmioty przetwarzające dane na zlecenie Slab Sp. z o.o., uprawnione organy nadzorcze w zakresie ich uprawnień.
- 4.9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
- 4.10. Decyzje dotyczące realizacji celu dla którego dane są przetwarzane nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- 4.11. Podanie danych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne do realizacji współpracy. Odmowa ich podania skutkuje brakiem możliwości dalszej współpracy.

\$5. Zakup za pośrednictwem aplikacji eFitness / płatności internetowe

- 5.1. Klient może dokonać zakupu poprzez aplikację eFitness gdzie znajdują się informacje o aktualnym grafiku i cenniku.
- 5.2. Płatności wybranego produktu/usługi w aplikacji eFitness można dokonać poprzez system płatniczy PayU lub kartą.
- 5.3. Konto w aplikacji eFitness klient może utworzyć na miejscu w lokalu Slab Bouldering podczas pierwszej wizyty i zakupu karnetu lub wejściówki na recepcji lub samodzielnie poprzez aplikację.

\$6. Reklamacja

- 6.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji za usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji jak również drogą mailową.
- 6.2. Reklamacje zgłaszane drogą mailową należy kierować na adres e-mail: kontakt.slab@gmail.com
- 6.3. Informacja mailowa dotycząca reklamacji powinna zawierać w tytule "Reklamacja" oraz imię i nazwisko Klienta, treść powinna zawierać dane do kontaktu, datę oraz podpis Klienta.
- 6.4. Slab Bouldering rozpatrzy reklamację w terminie do 14dni, w przypadku gdy będzie to niemożliwe poinformuje Klienta kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Załącznik nr 2 – oświadczenie o zapoznaniu się z treścią regulaminu ścianki boulderowej "SLAB"

Załącznik 1 - oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Wspinanie może być niebezpieczne! Wspinaczka zwłaszcza bez zachowania zasad bezpiecznej asekuracji może doprowadzić do wypadku, a w konsekwencji utraty zdrowia a nawet życia wspinacza lub osób postronnych.

Dane personalne opiekuna (prosimy wpisać drukowanymi literami):**Imię i Nazwisko rodzica/prawnego opiekuna:**.....

.....

adres e-mail:**adres z kodem:****tel. prawnego opiekuna:**

Oświadczenie Niniejszym oświadczam, że zgadzamy się aby nasz syn/córka:, data urodzenia:, wspinął/a się na terenie Ściany Boulderowej „Slab” w Krakowie przy ul. Zakopiańska 105/LU 0/11. Jest mi wiadomo, że wspinaczka jest sportem niebezpiecznym i nawet na sztucznym obiekcie możliwe są kontuzje, w związku z powyższym przyjmuję do wiadomości, iż ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków powinniśmy wykupić we własnym zakresie. Oświadczam, że stan zdrowia mojego podopiecznego pozwala mu/jej na uprawianie wspinaczki i zdaję sobie sprawę z ryzyka, które wiąże się z tym sportem. Przejmuję pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz działania w/w. Oświadczam, że zrzekam się wszelkich roszczeń wobec firmy Slab Sp. z o.o. – właściciela Ściany Boulderowej „Slab”. . Zapoznałam się i akceptuję Regulaminy Ściany Boulderowej „Slab” w Krakowie.

W związku z przetwarzaniem powyższych danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skarg do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem korzystania Pani/na podopiecznego ze Ściany Boulderowej Slab w Krakowie.

Data: **Podpis:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Slab Sp. z o.o. siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 105/LU 0/11, powyższe dane są przetwarzane w związku z korzystaniem Pani/na podopiecznego ze Ściany Boulderowej Slab w Krakowie. Powyższe dane nie są nigdzie przekazywane i będą przetwarzane do czasu osiągnięcia 18 roku życia przez wskazaną powyżej osobę nieletnią. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych firmy można skontaktować się pod adresem: kontakt.slab@gmail.com

Załącznik 2 - oświadczenie o zapoznaniu się z treścią regulaminu ścianki boulderowej “SLAB”

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z TREŚCIĄ REGULAMINU ŚCIANKI BOULDEROWEJ “SLAB”

Ja niżej podpisany niniejszym potwierdzam, że zapoznałem się z treścią regulaminu obiektu Ścianki Boulderowej “SLAB”

Lp.	Imię	Nazwisko	Data	Podpis
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				